image5

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**КАМЕНСКИЙ РАЙОН**

**АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОВСКОГО**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**«**12» марта 2025 г. № 20 х. Красновка

|  |  |
| --- | --- |
| **О внесении изменений в Постановление Администрации Красновского сельского поселения № 8 от 07.02.2023 года «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Красновского сельского поселения»** |  |

В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Ростовской области от 02.12.2024 № 50 «О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Администрации Красновского сельского поселения № 8 от 07.02.2023 года «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Красновского сельского поселения» следующие изменения:

Раздел 3 дополнить пунктом 3.47. следующего содержания:

Рассмотрение обращений участников специальной военной операции и членов их семей.

1) Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся лица, призванные навоенную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации всоответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647, атакже заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии сФедеральным законом от 28.03.1998 N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военнойслужбе" или контракт о пребывании в добровольческом формировании (одобровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные СилыРоссийской Федерации), принимающие (принимавшие) участие в специальнойвоенной операции;

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся вimage6 образовательных организациях по очной форме обучения, дети, находящиеся под опекой (попечительством), родители (усыновители).

2) Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, связанным с предоставлением им мер поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

3) Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации обращения в администрации муниципального образования.

4) Ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения,в течение трех дней связывается в телефонном режиме с заявителем дляинформирования его о принятии обращения к рассмотрению (дополнительно к уведомлению), для уточнения информации, изложенной в обращении, и определения наиболее актуальных вопросов, связанных с темой обращения.

5) При рассмотрении обращений участников специальной военной операции ичленов их семей должна быть обеспечена оперативность и максимальнаяположительная результативность решения поднятых в обращении вопросов. 6) Если поднятые в обращении вопросы требуют длительного разрешения, вответе должны быть определены конкретные сроки или этапы исполнения.Указанные вопросы ставятся на дополнительный контроль.

7) Если решить вопрос в соответствии с просьбой заявителя не представляетсявозможным, ответ на обращение должен содержать четкие разъяснения со ссылкойна действующее законодательство и, при возможности, другие варианты решения. 8) После подготовки ответа ответственный исполнитель, которому порученорассмотрение обращения, должен в телефонном режиме связаться с заявителем и датьему пояснения по существу подготовленного ответа.

9) В ответе должно быть указано, кем и когда проведен телефонный разговор с гражданином.

10) Положения настоящего раздела не применяются при рассмотрении жалобна решения или действия (бездействие) должностных лиц администрациимуниципального образования в связи с рассмотрением обращений участниковспециальной военной операции и членов их семей, а также иных обращений в части вопросов, ранее рассмотренных в соответствии с требованиями настоящего раздела.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального обнародования.

4. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте Администрации Красновского сельского поселения в сети «Интернет» [[красновскоесп.рф](http://красновскоесп.рф).](http://astahovskoe-sp.ru)

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой

Глава Администрации

Красновского сельского поселения П.И. Газенко