**Анкета**

**Для проведения опроса граждан, обращающихся в муниципальные клубные**

**учреждения Каменского района Ростовской области по вопросам**

**предоставления муниципальных услуг**

**1. Ваш пол:**

Мужской Женский

**2. Ваш возраст (лет):**

До 18 19-24 25-35 36-50 51-60 Свыше 60

**3. Образование:**

Начальное, неполное среднее Среднее Среднее специальное

Незаконченное высшее Высшее

**4. Ваш род занятий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5. Как часто Вы посещаете клубное учреждение?** *(один ответ)*

Ежедневно 1-2 раза в неделю 1-2 раза в месяц

Раз в 2-3 месяца 2-3 раза в год Затрудняюсь ответить

**6. С какой целью Вы посещаете клубное учреждение?**

развитие творческих способностей встреча с интересными людьми

отдых и досуг другое

**7. Причины, мешающие Вам посещать Клубное учреждение чаще?**

Клубное учреждение расположено далеко от места жительства

Состояние здоровья

Не удовлетворяет качество предоставляемых услуг

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.Что могло бы привлечь Вас в клубное учреждение?**

Если бы клубное учреждение было ближе к месту жительства

Более благоприятные условия для семейного отдыха

Широкая реклама в СМИ

Более широкий спектр услуг Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Часто ли случается так, что в клубном учреждении нет интересных мероприятий?** *(один ответ)*

Всегда Часто Редко Крайне редко Никогда Затрудняюсь ответить

**10.Удовлетворены ли вы разнообразием творческих групп, кружков и любительских объединений?**

Да Скорее, да Скорее, нет Нет Затрудняюсь ответить

**11. Комфортно ли Вы чувствуете себя в клубном учреждении?** *(один ответ)*

Да Скорее, да Скорее, нет Нет Затрудняюсь ответить

**12. Оцените, пожалуйста, состояние помещения клубного учреждения?**

удовлетворительное частично удовлетворительное

не удовлетворительное затрудняюсь ответить

**13.Как Вы оцените интерьер клубного учреждения (мебель, места для работы)?**

удовлетворительное частично удовлетворительное

не удовлетворительное затрудняюсь ответить

**14. Если Вы пользовались услугами данного клубного учреждения ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?** *(один ответ)*

Улучшилась Скорее улучшилась Осталась на прежнем уровне

Скорее ухудшилась Ухудшилась Затрудняюсь ответить

**15. Из каких источников Вы обычно получаете информацию о предлагаемых клубном учреждением услугах?**

Реклама в СМИ Из афиш, листовок Из информационной сети «интернет»

Из рассказов приятелей, друзей Другое

**16. Как Вы оцениваете работу сотрудников клубного учреждения?**

Хорошая Удовлетворительная Неудовлетворительная

**17. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания?**

Удовлетворен Частично удовлетворен

Не удовлетворен Затрудняюсь ответить

**18. По Вашему мнению, что следует сделать, чтобы улучшить работу клубного учреждения? Какие направления следует развивать в деятельности клубного учреждения в будущем?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Опрос полностью анонимен, результаты будут использоваться***

***только в обобщенном виде.***

***Спасибо за участие в опросе***

***и Ваш выбор нашего учреждения культуры!***